Evaluatie-enquête feedback



Naam: Kenley Strik  
Klas: RIO4-APO3B  
Datum: 30-05-2018  
Versie: v1.0.0

Inhoud

[Inleiding 2](#_Toc515400342)

[Enquête Feedback 2](#_Toc515400343)

[Handtekening 3](#_Toc515400344)

# Inleiding

In dit document zal je mogelijkheden vinden waar feedback kan worden gegeven op specifieke vragen van de enquête. Hier kan de gebruiker ook zijn reden geven waarom het zijn specifiek antwoord gaf. Hierdoor kan er met deze feedback worden gekeken naar mogelijke verbeterpunten en naar punten die goed zijn gegaan. Ook kan er algemene feedback worden gegeven op de enquête.

# Enquête Feedback

Deze feedback gaat over de enquête met betrekking tot gebruikers ervaring bij het implementatietraject. Op deze vragen kan feedback worden gegeven op de antwoorden die tijdens de enquête zijn ingevuld. Zo kan hier ingevuld worden waarom de gebruiker zijn antwoord koos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Vraag | Feedback |
| 1 | De database was snel opgeleverd? |  |
| 2 | De website was snel opgeleverd? |  |
| 3 | Is er genoeg geïnformeerd over de dataoverdracht van de database en website zodat deze konden worden geïmplementeerd? |  |
| 4 | Het implementatieplan was voorzien van voldoende informatie over het opzetten van de database? |  |
| 5 | Het implementatieplan was voorzien van voldoende informatie over het opzetten van de website? |  |
| 6 | Ik vond de gebruikershandleiding die mij is gegeven overzichtelijk? |  |
| 7 | De handleiding is voorzien van voldoende informatie over de werking van de website? |  |
| 8 | Er is genoeg geïnformeerd over de implementatie? |  |
| 9 | Afspraken over de implementatie met betrekking tot toegang op de web server zijn goed afgesproken? |  |
| 10 | De implementatie is snel en zonder problemen verlopen? |  |

Hier kan algemene feedback over de enquête worden ingevuld.

|  |
| --- |
| Algemeen |
|  |

# Handtekening

Bij deze gaat de opdrachtgever akkoord met de gegevens die in dit document zijn verwerkt:

Michel Cosman (Opdrachtgever):   
  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_